



Matinée Scientifique Laboratoire CHArt

5 octobre 2017

Lieu : Cité des sciences salle Agora (niv. -1)

Programme



10h-10h20

Présentation de l'axe « Ingénierie cognitive » - *T. Baccino*

10h20-10h40

Confiance et intention d'achat sur les sites e-commerce - Études sur la notation multicritères – *V. Schmidt*

10h40-11h

Couplage eye-tracking et motion capture : mouvements du corps et processus cognitifs en lecture – *H. Baggelhein*



Pause café

11h30-11h40

Présentation de l'axe « Raisonnement, jugement de probabilité, prise de décision » - *J. Baratgin*

11h40-11h55

NAO : outil idéal pour mesurer l'impact du contexte participant-expérimentateur et de l'activation des normes sur l'issue de situations expérimentales couramment utilisées – *O. Masson*

11h55-12h15

Syntaxe et biais dans le raisonnement diagnostique élémentaire - *JL. Stilgenbauer*

12h15-12h30

Approche culturelle comparative et prise de décision – *F. Jamet*



Matinée Scientifique

Laboratoire CHArt

5 octobre 2017

Lieu : Cité des sciences salle Agora (niv. -1)

Résumés des interventions

Confiance et intention d'achat sur les sites e-commerce - Études sur la notation multicritères

Virgile Schmit

Le bouche à oreille en ligne sur internet existe principalement sous la forme d'une note unique pour évaluer les biens de consommation et services. Quelques sites cependant proposent aux consommateurs une notation multicritères pour évaluer plus en détail les produits. Ce type de notation a été très peu étudié jusqu'ici, en particulier du point de vue des processus cognitifs. Nous présentons quelques travaux sur l'impact que présente l'utilisation de ce type de notation sur la confiance envers le vendeur, ainsi que les conséquences en termes de décision d'achat.

Couplage eye-tracking et motion capture : mouvements du corps et processus cognitifs en lecture

Ugo Ballenghein

Les études que nous menons au Lutin ont pour principale hypothèse que les mouvements du corps, au même titre que les mouvements oculaires, peuvent rendre compte de la charge cognitive, manipulée dans notre cas via des tâches de lecture. En convoquant cette composante corporelle nous soutenons l'idée défendue par certains que l'étude de la cognition passe aussi par un examen minutieux et approfondi de notre corps dans sa globalité.

À travers l'exemple d'une étude expérimentale, nous montrons que les mouvements posturaux pourraient constituer un indicateur de la charge cognitive lors d'une tâche de lecture faisant varier le point de vue dans un texte narratif. Il a été montré que le changement de point de vue durant la lecture constituait un effort cognitif supplémentaire pour le lecteur, traduit par des temps de lecture plus longs et des performances de compréhension affaiblies. Grâce au couplage de l'eye-tracking et de la motion capture mis en place au Lutin, nous avons montré que les mouvements du corps diminuaient lors de cet effort cognitif. Les résultats de deux autres études et de celle-ci semblent confirmer notre hypothèse selon laquelle le corps humain et sa gestuelle réagissent à des processus cognitifs aussi sensibles que l'attention portée sur une information textuelle particulière.

Matinée Scientifique

Laboratoire CHArt

5 octobre 2017

Lieu : Cité des sciences salle Agora (niv. -1)

Résumés des interventions

NAO : outil idéal pour mesurer l'impact du contexte participant-expérimentateur et de l'activation des normes sur l'issue de situations expérimentales couramment utilisées

Olivier Masson

Dans les situations expérimentales traditionnelles, le contexte social est loin d'être neutre. En effet, expérimentateur et participant deviennent interlocuteurs et plus, des "partenaires sociaux de dialogues", ainsi assujettis à l'application de normes sociales, règles implicites définissant les bonnes conduites à appliquer dans le cadre d'une situation spécifique. Ensuite, l'application de ces normes sociales peut être nuancée et inégale, malgré la standardisation des expériences, par l'émission d'indices de sociabilité implicites, hors du contrôle de l'expérimentateur. Ainsi, l'application et le degré d'activation des normes sociales au sein du couple participant-expérimentateur pourrait biaiser de nombreux résultats issus de paradigmes expérimentaux basés sur cette structure d'interaction. Un nouveau paradigme sera alors présenté, consistant à revoir les méthodologies connues et largement usitées dans la littérature, en apportant la possibilité de neutraliser les effets de ces facteurs sociaux et de standardiser parfaitement les expériences : utiliser un robot NAO au comportement totalement prédéfini, opérant les gestes nécessaires comme un expérimentateur humain, tout en contrôlant parfaitement l'émission d'indices de sociabilité. Cette méthodologie sera illustrée par trois situations expérimentales célèbres : le paradigme de l'échange de Knetsch, la tâche d'inclusion de classes de Piaget et l'expérience de Milgram.

Matinée Scientifique

Laboratoire CHArt

5 octobre 2017

Lieu : Cité des sciences salle Agora (niv. -1)

Résumés des interventions

Syntaxe et biais dans le raisonnement diagnostique élémentaire

Jean-Louis Stilgenbauer

Le raisonnement diagnostique consiste à déterminer la cause sachant l'effet. Deux types de raisonnements diagnostiques apparaissent dans la littérature, le Modus Ponens rétractable et l'affirmation du conséquent rétractable. Nous avons ici étudié ces inférences dans un contexte probabiliste et nous nous sommes plus particulièrement demandé s'il existait des raisons normatives de préférer l'une de ces inférences par rapport à l'autre. Nous rapportons des résultats expérimentaux qui montrent que les estimations de la probabilité diagnostique réalisées par les individus sont plus précises sous le Modus Ponens relativement à l'Affirmation du Conséquent.

Approche culturelle comparative et prise de décision

Frank Jamet

Situé au carrefour de l'économie expérimentale, de la psychologie et de l'anthropologie cognitive, notre communication portera sur un des biais cognitifs les plus connus l'effet de dotation. Ce biais remet en cause des axiomes fondamentaux des théories classiques en économie. Deux processus expliquent cette conduite : l'aversion à la perte et l'appropriation. Les recherches effectuées au sein de P-A-R-I-S proposent une nouvelle explication qui permet de rendre compte des conduites observées dans d'autres cultures, comme la culture kanak.